

Algemene voorwaarden Hondenplusagressie

1. Aanmelding trainingen, workshops en testtrajecten

U kunt zich op ieder gewenst moment als cursist(e) aanmelden door het online inschrijfformulier volledig in te vullen en een vinkje te plaatsen bij '* ik ga akkoord met de door u gestelde algemene voorwaarden'. Bij aanvang kan u gevraagd worden u te legitimeren.

2. Inschrijffvoorwaarden

- Bij elke workshop/training voor bedrijven is de opdrachtgever op voorhand akkoord gegaan met de in de offerte gestelde voorwaarde aangaande prijs stelling en aanvullende eisen omtrent de inrichtingseisen van de locatie en doorbelasting van aanvullende kosten zijnde koffie, voeding en dergelijke.
- Bij elke workshop/training en elk testtraject is de opdrachtgever op de hoogte van de kosten en is hiermee akkoord. Naargelang de uitkomst van een testtraject zal worden bepaald hoelang een hond dient te worden getraind door HPA. De totale kosten hiervan worden dus pas na het testtraject met de opdrachtgever doorgenomen. De opdrachtgever is hiervan door HPA op voorhand middels een informatieve mail van in kennis gesteld.
- De geldende prijzen zijn conform de website
- Reserveringsbedrag voor een gedragstest is conform de prijs op de website. Op dit bedrag is geen restitutie mogelijk.
- De uitkomst van de gedragstest binnen het testtraject zal aan de opdrachtgever kenbaar worden gemaakt middels mail en/of telefonisch. Ook het vervolgtraject zijnde herplaatsing of training zal hierin worden benoemd. De testuitslag zal niet schriftelijk aan de opdrachtgever worden toegezonden.
- Hondenplusagressie zal daar waar nodig een hond binnen een testtraject medicatie toedienen welke als doel heeft een hond te laten relaxeren zodat de hond de kans krijgt om terug te gaan naar zijn basis hondgedrag. Dit zodat het een positiever effect heeft op de nog af te leggen gedragstest. In de testverklaring is een aparte zinsnede opgenomen zodat een eigenaar bewust kiest voor het op de hoogte zijn van deze mogelijkheid en de eventuele consequenties die de medicatie kan hebben (slaperig, versuft zijn, onstabiel ter been zijn, hangende oogleden, geen eetlust).
- De uitkomst van de gedragstest binnen het testtraject zal niet schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegegeven en/of toegezonden als deze geen verdere trainingen gaat volgen van HPA.

3. Annulering

Tot 60 dagen voor aanvang van de eerste lesdag is annulering kosteloos. Bij annulering vanaf 60 tot en met 45 dagen voor aanvang van de eerste lesdag wordt 10% van het lesgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 45 dagen tot en met 30 dagen voor aanvang van de eerste lesdag wordt 25% van het lesgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 30 dagen tot en met 14 dagen voor aanvang van de eerste lesdag wordt 50% van het lesgeld in rekening gebracht. Bij annulering vanaf 14 dagen voor aanvang van de cursus wordt het volledige verschuldigde bedrag in rekening gebracht (alles met inachtneming van punt 4).

- Annulering dient te allen tijde door ons schriftelijk te zijn bevestigd!
- Zonder de schriftelijke bevestiging van onze kant is de annulering niet geldig. In geval van bijzondere omstandigheden kan Hondenplusagressie afwijken van deze regelingen, één en ander ter beoordeling van Hondenplusagressie. Hondenplusagressie accepteert vervangers voor reeds ingeschreven cursist(e)en, echter slechts na overleg met Hondenplusagressie.

4. Financiële voorwaarden

- Het inschrijfgeld dient door u te worden voldaan vier weken voor aanvang van de eerste lesdag. U kunt de les gelden ineens of per training/workshop voldoen. Bij sommige workshops krijgt u vooraf - na ontvangst van het lesgeld - uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus het benodigde lesmateriaal toegestuurd. Na verzending van dit lesmateriaal is annulering met restitutie van het betaalde lesgeld niet meer mogelijk. In overleg kan de workshop in een nader te bepalen lesperiode worden gevolgd of kan een vervanger aan de workshop deelnemen.
- Voor workshops en/of trainingen voor bedrijven gelden afwijkende afspraken aangaande betaling en/of deelbetalingen. Deze afwijkende afspraken staan vermeld in de offerte waarmee de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan.

5. Kosten

Hondenplusagressie behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren. Indien u inschrijft voor een gehele cursus en in één keer betaalt, zijn deze prijswijzigingen van lessen op u niet van toepassing. Indien u inschrijft voor een gehele cursus en per les betaalt en/of per les inschrijft, zijn prijswijzigingen op u wel van toepassing. De lesprijs op het moment van het volgen van de betreffende cursus zal dan in rekening worden gebracht.